

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «» г. №

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по социальной работе

3

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	5
3.1. Обобщенная трудовая функция	5
3.2. Обобщенная трудовая функция	11
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	18

I. Общие сведения

Деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки

Группа занятий:

1239	Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
3460	Социальные работники	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

75.12	Государственное управление социальными программами
85.3	Предоставление социальных услуг

(код ОКВЭД²) (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
В	Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	7	Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	В/04.7	7
			Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	В/03.7	7
			Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	В/02.7	7
			Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	В/01.7	7
А	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	6	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	А/03.6	6
			Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	А/02.6	6
			Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	А/01.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по социальной работе,
	Заведующий отделением (отделом)

Требования к образованию и обучению	Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности
Требования к опыту практической работы	3 года
Особые условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний
Другие характеристики	

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1239	Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО ³	040101	Социальная работа
	040100	Социальная работа

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	Код	В/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер

Трудовые действия	Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения
	Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов
	Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам
	Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы
	Участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения
	Применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг
	Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью
Необходимые умения	Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.)
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
	Опыт развития социальной работы в России и за рубежом
	Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Основы взаимодействия со средствами массовой информации
	Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе
	Методы социальной информатики
	Социальные и психологические основы работы с информацией
	Роль социальных институтов в становлении социального государства
	Концепция социальной сплоченности
Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними	
Необходимые знания	Обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки
	Проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения
	Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения
	Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций
	Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей

	Взаимодействовать со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг
	Разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг
	Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями
	Содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем
	Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	Код	В/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки
	Оценка качества социального обслуживания
	Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания
	Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки
Необходимые умения	Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Методы количественной оценки качества предоставления социальных

	услуг и мер социальной поддержки
	Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска
	Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций
	Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме
	Основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе
Необходимые знания	Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне
	Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп
	Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Код	В/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	<p>Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе</p> <p>Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей</p> <p>Определение объема работы сотрудников подразделения (группы</p>				

	специалистов) и распределять задания между ними
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач
	Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов
	Анализ работы подразделения (группы специалистов)
	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения
	Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания
Необходимые умения	Основы социального управления
	Цели, принципы и технологии управления персоналом
	Технологии социальной работы
	Теория социальной работы
Необходимые знания	Основы конфликтологии и медиации
	Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации
	Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект
	Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
	Использовать инструменты межличностных коммуникаций
	Урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере
	Использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала
	Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов
	Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности
Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции	
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки
	Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации
	Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях
Необходимые умения	Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования
	Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска
	Методы и технологии управления социальными рисками
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Принципы оценки достоверности социальной информации
	Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Технологии социальной работы с различными группами населения
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Необходимые знания	Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории
	Определять индикаторы состояния социальной ситуации
	Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации
	Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения
	Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации
	Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников
	Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки
	Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)
	Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания
	Проводить экспертизу социального проекта (программы)
	Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции

Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе
-----------------------	---

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по социальной работе
--	---------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний
Другие характеристики	

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
	3460	Социальные работники
ОКСО	040101	Социальная работа
	040100	Социальная работа

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	Код	А/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации
Необходимые умения	Основные направления политики в сфере социальной защиты населения
	Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения
	Регламенты ведения документации
	Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
	Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения
	Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
	Регламент межведомственного взаимодействия

	Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.)
	Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг
	Основы валеологии, социальной медицины
	Экономические основы социальной работы
	Правовые основы социальной работы
	Психологические и социально-педагогические основы социальной работы
	Психология личности
	Возрастная психология
	Технология социальной работы
	Функции и технологии деятельности службы занятости населения
	Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом
	Теория социальной работы
	Основы самоорганизации и самообразования
Необходимые знания	Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)
	Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки
	Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам
	Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.
	Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций
	Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан
	Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)
	Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг
	Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления

	социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации
	Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг
	Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
	Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели				
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки				
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией				
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы				

	предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
Необходимые умения	Теория социальной работы
	Технология социальной работы и условия их применения
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Российский и зарубежный опыт практической социальной работы
	Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг
	Основные формы и виды социального обслуживания
	Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
	Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Необходимые знания	Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении
	Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов
	Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая
	Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи
	Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки
	Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг
	Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с

	его социальными ожиданиями и потребностями
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация первичного приема граждан
	Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки
	Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки
	Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки
	Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера
	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
	Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки
	Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки
	Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения

	Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации
Необходимые умения	Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания
	Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг
	Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности
	Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг
	Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
	Методы диагностики трудной жизненной ситуации
	Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения
	Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой	
Необходимые знания	Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации
	Осуществлять социальное консультирование
	Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения
	Фиксировать полученную от гражданина информацию
	Хранить и обрабатывать персональные данные
	Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации
	Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения
	Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина
	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления
	Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их

	физическое и психологическое состояние
	Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет»
--

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ГБУ ТЦСО «Новогиреево» города Москвы
2	ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» города Москвы
3	ГБУ ТЦСО «Чертаново» города Москвы
4	ГБУ ТЦСО «Мещанский» города Москвы
5	ГБУ ТЦСО «Ярославский» города Москвы
6	ГБУ ЦСПСиД «Диалог» города Москвы
7	ГБУ ТЦСО «Хамовники» города Москвы
8	ГБУ ТЦСО «Московский» города Москвы
9	ГБУ СО МО «Пушкинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» город Пушкино Московской области
10	Институт переподготовки и повышения квалификации Департамента социальной защиты населения города Москвы
11	Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.