

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «» г. №

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Руководитель предприятия питания

468

Регистрационный номер

### Содержание

|   |    |
|---|----|
| I. Общие сведения .....   | 1  |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) ..... | 3  |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций .....   | 4  |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция .....  | 4  |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция .....  | 7  |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция .....  | 11 |
| 3.4. Обобщенная трудовая функция .....  | 14 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта .....  | 17 |

## I. Общие сведения

Управление предприятием питания

33.008

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение эффективности деятельности предприятия питания, производство продукции и обслуживание потребителей

Группа занятий:

|      |  |      |   |
|------|--|------|---|
| 1210 | Руководители учреждений, организаций и предприятий | 1225 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) предприятий общественного питания и гостиниц |
|------|--|------|---|

|                         |   |           |                |
|-------------------------|---|-----------|----------------|
| 1315                    | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц | -         | -              |
| (код ОКЗ <sup>1</sup> ) | (наименование)  | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 56.1                      | Деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания  |
| 56.2                      | Деятельность предприятий общественного питания по обслуживанию торжественных мероприятий и прочим видам организации питания |
| (код ОКВЭД <sup>2</sup> ) | (наименование вида экономической деятельности)  |

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции |   |                      | Трудовые функции   |        |                                   |
|-----------------------------|---|----------------------|--|--------|-----------------------------------|
| код                         | наименование  | уровень квалификации | наименование   | код    | уровень (подуровень) квалификации |
| D                           | Стратегическое управление развитием сети предприятий питания                        | 8                    | Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети предприятий питания | D/03.8 | 8                                 |
|                             |   |                      | Взаимодействие с собственниками предприятия и партнерами по бизнесу                                | D/02.8 | 8                                 |
|                             |   |                      | Разработка концепции и стратегии развития сети предприятий питания                                 | D/01.8 | 8                                 |
| C                           | Стратегическое управление развитием предприятия питания                             | 7                    | Управление проектами и изменениями на предприятии питания  | C/03.7 | 7                                 |
|                             |   |                      | Разработка и реализация стратегии развития предприятия питания                                     | C/02.7 | 7                                 |
|                             |   |                      | Анализ и оценка деятельности предприятия питания   | C/01.7 | 7                                 |
| B                           | Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания | 6                    | Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания    | B/03.6 | 6                                 |
|                             |   |                      | Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания | B/01.6 | 6                                 |
| A                           | Управление и контроль текущей деятельности сотрудников служб, отделов               | 5                    | Управление текущей деятельностью сотрудников службы обслуживания                                   | A/02.5 | 5                                 |
|                             |   |                      | Управление текущей деятельностью сотрудников производственной службы                               | A/01.5 | 5                                 |

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

|              |  |     |   |                      |   |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Стратегическое управление развитием сети предприятий питания | Код | D | Уровень квалификации | 8 |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|

|   |          |                           |               |   |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|   |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |   |
|--|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Руководитель сети предприятий питания (директор, управляющий, генеральный менеджер) |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Высшее образование - специалитет, магистратура   |
|  | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями  |
| Требования к опыту практической работы | Не менее семи лет практического опыта, не ниже 7-го квалификационного уровня   |
| Особые условия допуска к работе        | Наличие личной медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке |
| Другие характеристики                  |  |

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код   | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности                   |
|------------------------|-------|--|
| ОКЗ                    | 1210  | Руководители учреждений, организаций и предприятий                                     |
|                        | 1315  | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
|                        | 1315  | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
| ЕКС <sup>3</sup>       | -     | Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения |
| ОКПДТР <sup>4</sup>    | 21498 | Директор (заведующий) предприятия общественного питания                                |
| ОКСО <sup>5</sup>      | 21498 | Директор (заведующий) предприятия общественного питания                                |

#### 3.1.1. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети предприятий питания | Код | D/03.8 | Уровень (подуровень) квалификации | 8 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия     | Выявление потребности в изменениях деятельности сети предприятий питания  |
|                       | Управление разработкой и внедрением инновационных технологий в деятельность предприятий, входящих в сеть предприятий питания      |
|                       | Планирование и управление внедрением изменений в развитии сети предприятий питания  |
|                       | Оценка эффективности внедрения инновационных технологий организации и управления деятельностью сети предприятий питания           |
| Необходимые умения    | Международные нормативные правовые акты и законодательство Российской Федерации, регулирующие деятельность предприятий питания    |
|                       | Основы риск-менеджмента, управления проектами и изменениями   |
|                       | Теория конфликтологии и психологии делового общения   |
|                       | Системы стимулирования персонала, повышения их мотивации и лояльности   |
| Необходимые знания    | Владеть методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике сети предприятий питания |
|                       | Находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи, способствующие развитию сети предприятий питания      |
|                       | Разрабатывать и реализовывать проекты по повышению конкурентоспособности сети предприятий питания                                 |
|                       | Владеть методиками проведения изменений корпоративных норм и стандартов деятельности сети предприятий питания                     |
|                       | Владеть методами управления командой проекта по внедрению изменений в сети предприятий питания                                    |
|                       | Владеть навыками преодоления сопротивления коллектива сети предприятий питания внедрению изменений                                |
|                       | Принимать стратегические решения по развитию сети предприятий питания в условиях неопределенности                                 |
|                       | Владеть навыками работы с большим объемом информации  |
| Другие характеристики |   |

### 3.1.2. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Взаимодействие с собственниками предприятия и партнерами по бизнесу | Код | D/02.8 | Уровень (подуровень) квалификации | 8 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| Происхождение<br>трудоустройственной функции | Оригинал  | Заимствовано из<br>оригинала | Код оригинала | Регистрационный<br>номер<br>профессионального<br>стандарта |
|--|---|------------------------------|---------------|--|
|  |   |                              |               |  |
| Трудовые действия                            | Выбор партнеров по бизнесу и заключение с ними договоров с учетом интересов собственников бизнеса, потребителей и заинтересованных сторон         |                              |               |  |
|  | Выявление, раскрытие и устранение конфликтов интересов сети предприятий питания и собственников бизнеса, заинтересованных сторон                  |                              |               |  |
|  | Проведение встреч и переговоров с крупными потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами  |                              |               |  |
| Необходимые умения                           | Международные нормативные правовые акты и законодательство Российской Федерации, регулирующие деятельность предприятий питания                    |                              |               |  |
|  | Основы организации деятельности предприятий питания   |                              |               |  |
|  | Основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций                              |                              |               |  |
|  | Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур                          |                              |               |  |
|  | Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |                              |               |  |
| Необходимые знания                           | Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами                           |                              |               |  |
|  | Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников  |                              |               |  |
|  | Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания                            |                              |               |  |
| Другие характеристики                        |   |                              |               |  |

### 3.1.3. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка концепции и стратегии развития сети предприятий питания | Код | D/01.8 | Уровень (подуровень) квалификации | 8 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| Происхождение<br>трудоустройственной функции | Оригинал | Заимствовано из<br>оригинала | Код оригинала | Регистрационный<br>номер<br>профессионального<br>стандарта |
|--|----------|------------------------------|---------------|--|
|  |          |                              |               |  |

|                   |   |  |  |  |
|-------------------|---|--|--|--|
| Трудовые действия | Создание системы мониторинга факторов внешней и внутренней среды сети предприятий питания |  |  |  |
|                   | Определение задач и целей развития сети предприятий питания                               |  |  |  |
|                   | Формирование и реализация конкурентоспособной стратегии развития сети предприятий питания |  |  |  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | Управление процессом организационного проектирования сети предприятий питания   |
|                       | Выявление стратегических проблем развития сети предприятий питания и разработка мер по их устранению                                |
| Необходимые умения    | Международные нормативные правовые акты и законодательство Российской Федерации, регулирующие деятельность предприятий питания      |
|                       | Формы статистической, финансовой и другой отчетности предприятий питания  |
|                       | Технологии маркетинговых исследований деятельности предприятий питания  |
|                       | Основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности сети предприятий питания                            |
|                       | Основы стратегического менеджмента и маркетинга на предприятиях питания   |
|                       | Основы риск-менеджмента и антикризисного управления   |
| Необходимые знания    | Владеть методиками стратегического анализа и оценки динамики факторов внешней и внутренней среды                                    |
|                       | Формулировать задачи и цели развития сети предприятий питания, отражающие интересы собственников и заинтересованных сторон          |
|                       | Владеть методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий  |
|                       | Выявлять стратегические проблемы развития сети предприятий питания и своевременно реализовывать меры по их устранению               |
|                       | Владеть методами организационного проектирования сети предприятий питания   |
|                       | Владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития сети предприятий питания |
|                       | Осуществлять стратегический контроль и оценку эффективности разработки концепции и стратегии развития сети предприятий питания      |
| Другие характеристики |   |

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

|              |   |     |   |                      |   |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Стратегическое управление развитием предприятия питания | Код | С | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

|   |          |                           |               |   |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|   |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |   |
|--|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Руководитель (директор) предприятия питания |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Высшее образование - специалитет, магистратура   |
|  | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями.   |
| Требования к опыту практической работы | Не менее пяти лет практического опыта не ниже 6-го квалификационного уровня  |
| Особые условия допуска к работе        | Наличие личной медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке |
| Другие характеристики                  |  |

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код   | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности                   |
|------------------------|-------|--|
| ОКЗ                    | 1210  | Руководители учреждений, организаций и предприятий                                     |
|                        | 1315  | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
|                        | 1315  | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
| ЕКС                    | -     | Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения |
| ОКПДТР                 | 21498 | Директор (заведующий) предприятия общественного питания                                |
| ОКСО                   | 21498 | Директор (заведующий) предприятия общественного питания                                |

#### 3.2.1. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Управление проектами и изменениями на предприятии питания | Код | C/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Выявление потребности в изменениях деятельности предприятия питания  |
|                   | Разработка и реализация проектов, направленных на развитие и повышение конкурентоспособности предприятия питания |
|                   | Планирование и управление организацией процесса преобразований   |
|                   | Общий контроль внедрения изменений в деятельности предприятия питания  |



|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | Оценка эффективности внедрения изменений в деятельности предприятия питания   |
| Необходимые умения    | Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания                                      |
|                       | Основы риск-менеджмента, управления проектами и изменениями   |
|                       | Теория конфликтологии и психологии делового общения   |
|                       | Системы стимулирования персонала, повышения их мотивации и лояльности   |
| Необходимые знания    | Выявлять и анализировать основные факторы, определяющие необходимость изменений в стратегии и тактике предприятия питания |
|                       | Находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи  |
|                       | Разрабатывать и реализовывать проекты по повышению конкурентоспособности предприятия питания                              |
|                       | Управлять командой проекта по внедрению изменений на предприятии питания  |
|                       | Преодолевать сопротивление коллектива внедрению изменений   |
|                       | Контролировать внедрение изменений и проводить анализ эффективности управления проектами                                  |
| Другие характеристики |   |

### 3.2.2. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка и реализация стратегии развития предприятия питания | Код | C/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Трудовые действия  | Определение задач и целей развития предприятия питания   |
|                    | Формирование конкурентоспособной стратегии развития предприятия питания  |
|                    | Реализация стратегии предприятия питания, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой), обеспечивающих его устойчивое развитие |
|                    | Проведение организационной диагностики и проектирование организационной структуры предприятия питания  |
|                    | Стратегический контроль деятельности предприятия питания   |
|                    | Разработка и принятие управленческих решений по повышению конкурентоспособности и развитию предприятия питания   |
|                    | Оценка эффективности реализации стратегии развития предприятия питания   |
|                    | Выявление стратегических проблем развития предприятия питания и разработка мер по их устранению  |
| Необходимые умения | Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | Основы стратегического менеджмента и маркетинга на предприятиях питания  |
|                       | Основы риск-менеджмента и антикризисного управления  |
| Необходимые знания    | Формулировать задачи и цели развития предприятия питания, отражающие интересы собственников и заинтересованных сторон          |
|                       | Владеть методиками разработки корпоративной и функциональных стратегий   |
|                       | Владеть навыками выявления проблем развития предприятия питания  |
|                       | Владеть методами организационной диагностики и организационного проектирования предприятия питания                             |
|                       | Владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания |
| Другие характеристики |  |

### 3.2.3. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Анализ и оценка деятельности предприятия питания | Код | C/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия     | Сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды предприятия питания, необходимой для принятия стратегических и оперативных управленческих решений |
|                       | Организация системы мониторинга внешней и внутренней среды предприятия питания  |
|                       | Руководство подготовкой предложений по формированию и совершенствованию продукции и обслуживания в соответствии с изменением конъюнктуры рынка                              |
| Необходимые умения    | Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания  |
|                       | Формы статистической, финансовой и другой отчетности на предприятиях питания  |
|                       | Технологии маркетинговых исследований на предприятиях питания   |
|                       | Основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности предприятия питания   |
| Необходимые знания    | Владеть навыками планирования и организации маркетинговых исследований на предприятиях питания  |
|                       | Владеть методиками стратегического и ситуационного анализа и оценки результатов деятельности предприятий питания  |
|                       | Применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о продукции и услугах предприятия питания   |
|                       | Владеть навыками создания и ведения баз данных по различным показателям деятельности предприятий питания  |
| Другие характеристики |   |

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

|              |   |     |   |                      |   |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания | Код | В | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

|   |          |                           |               |   |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|   |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
|--|--|
| Возможные наименования должностей, профессий | Заместитель руководителя предприятия питания, руководитель департамента (управления) предприятия питания |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена  |
|  | Высшее образование - бакалавриат   |
|  | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями  |
| Требования к опыту практической работы | Не менее двух лет практического опыта не ниже 5-го квалификационного уровня для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование   |
|  | Не менее года практического опыта не ниже 5-го квалификационного уровня для специалистов, имеющих высшее образование   |
| Особые условия допуска к работе        | Наличие личной медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке |
| Другие характеристики                  |  |

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код  | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности                   |
|------------------------|------|--|
| ОКЗ                    | 1210 | Руководители учреждений, организаций и предприятий                                     |
|                        | 1315 | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
|                        | 1315 | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
| ЕКС                    | -    | Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения |

|        |        |   |
|--------|--------|---|
| ОКПДТР | 24684  | Начальник отдела (на предприятиях общественного питания и в гостиницах) |
| ОКСО   | 100106 | Организация обслуживания в общественном питании                         |
|        | 100106 | Организация обслуживания в общественном питании                         |
|        | 100106 | Организация обслуживания в общественном питании                         |

### 3.3.1. Трудовая функция

|              |   |     |        |                                   |   |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания | Код | В/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Трудовые действия     | Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания   |
|                       | Организация службы внутреннего контроля   |
|                       | Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников  |
|                       | Организация контроля исполнения персоналом принятых решений   |
|                       | Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений   |
|                       | Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг  |
|                       | Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)                             |
| Необходимые умения    | Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания  |
|                       | Принципы и методы организации системы контроля работы персонала предприятий питания   |
|                       | Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам  |
|                       | Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания  |
| Необходимые знания    | Владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания   |
|                       | Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем |
| Другие характеристики |   |

### 3.3.2. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания | Код | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Трудовые действия     | Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов)  |
|                       | Оценка функциональных возможностей персонала департаментов (служб, отделов)  |
|                       | Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания   |
|                       | Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания  |
|                       | Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)   |
| Необходимые умения    | Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания   |
|                       | Трудовое законодательство Российской Федерации   |
|                       | Основы организации деятельности предприятий питания  |
|                       | Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных   |
|                       | Теории мотивации и обеспечения лояльности персонала  |
|                       | Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии  |
|                       | Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания  |
|                       | Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания   |
| Необходимые знания    | Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах                              |
|                       | Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания  |
|                       | Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания  |
|                       | Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания |
|                       | Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе  |
|                       | Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания   |
| Другие характеристики |  |

### 3.4. Обобщенная трудовая функция

|              |   |     |   |                      |   |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Управление и контроль текущей деятельности сотрудников служб, отделов | Код | А | Уровень квалификации | 5 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

|   |          |                           |               |   |
|---|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|   |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
|--|--|
| Возможные наименования должностей, профессий | Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) предприятия питания |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| Требования к образованию и обучению    | Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих).  |
|  | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями  |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года практического опыта не ниже 4-го квалификационного уровня   |
| Особые условия допуска к работе        | Наличие личной медицинской книжки; прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке |
| Другие характеристики                  |  |

#### Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код    | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности                   |
|------------------------|--------|--|
| ОКЗ                    | 1210   | Руководители учреждений, организаций и предприятий                                     |
|                        | 1315   | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
|                        | 1315   | Руководители малых предприятий общественного питания, ресторанов и гостиниц            |
| ЕКС                    | -      | Руководитель (заведующий, начальник, директор, управляющий) структурного подразделения |
| ОКПДТР                 | 24684  | Начальник отдела (на предприятиях общественного питания и в гостиницах)                |
| ОКСО                   | 100106 | Организация обслуживания в общественном питании  |
|                        | 100106 | Организация обслуживания в общественном питании  |

### 3.4.1. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Управление текущей деятельностью сотрудников службы обслуживания | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Трудовые действия  | Оценка и планирование потребностей подразделения в материальных ресурсах и персонале   |
|                    | Проведение вводного и текущего инструктажа подчиненных   |
|                    | Распределение обязанностей и определение степени ответственности подчиненных   |
|                    | Координация деятельности подчиненных   |
|                    | Контроль выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы  |
|                    | Взаимодействие с другими отделами (службами) предприятия питания   |
|                    | Управление конфликтными ситуациями в коллективе  |
|                    | Реализация мер по стимулированию персонала, повышению их мотивации и лояльности  |
|                    | Организация и контроль соблюдения требований охраны труда на рабочем месте   |
| Необходимые умения | Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания   |
|                    | Основы организации деятельности различных видов предприятий питания  |
|                    | Технологии организации процесса питания  |
|                    | Основы планирования, организации и контроля деятельности подчиненных   |
|                    | Теории мотивации персонала и его психологические особенности   |
|                    | Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы   |
|                    | Технологии продаж блюд и напитков, дополнительных услуг предприятий питания  |
|                    | Требования охраны труда на рабочем месте   |
|                    | Специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе службы   |
|                    | Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены  |
| Необходимые знания | Анализировать результаты деятельности службы и потребности в ресурсах, принимать меры по их изменению  |
|                    | Осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности службы, взаимодействие с другими службами (отделами) предприятия питания |
|                    | Использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы  |
|                    | Контролировать последовательность соблюдения подчиненными требований охраны труда в процессе обслуживания потребителей                               |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | Владеть навыками разработки и проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных  |
|                       | Владеть стратегическими и тактическими методами управления, предупреждения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов |
|                       | Владеть методами стимулирования, повышения мотивации подчиненных и обеспечения их лояльности к организации                      |
|                       | Владеть навыками делового общения, проведения собраний и совещаний трудового коллектива службы                                  |
|                       | Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания          |
| Другие характеристики |   |

### 3.4.2. Трудовая функция

|              |  |     |        |                                   |   |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Управление текущей деятельностью сотрудников производственной службы | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

|                                |          |                           |               |   |
|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Заимствовано из оригинала |               |   |
|                                |          |                           | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
|--|--|
| Трудовые действия  | Планирование потребностей производственной службы в материальных ресурсах и персонале                |
|  | Проведение вводного и текущего инструктажа сотрудников производственной службы                       |
|  | Распределение обязанностей и определение степени ответственности сотрудников производственной службы |
|  | Координация деятельности сотрудников производственной службы   |
|  | Контроль выполнения сотрудниками регламентов производственной службы                                 |
|  | Взаимодействие со службой обслуживания и другими структурными подразделениями предприятия питания    |
|  | Управление конфликтными ситуациями в коллективе  |
|  | Реализация мер по стимулированию персонала, повышению их мотивации и лояльности                      |
| Необходимые умения   | Организация и контроль соблюдения требований охраны труда на рабочем месте                           |
|  | Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания                 |
|  | Основы трудового законодательства Российской Федерации   |
|  | Основы организации деятельности предприятий питания  |
|  | Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных                                 |
| Теории мотивации персонала и его психологические особенности                       |  |
| Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы |  |



|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | Технологии производства на предприятиях питания  |
|                       | Требования охраны труда на рабочем месте   |
|                       | Специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе производственной службы  |
|                       | Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены  |
| Необходимые знания    | Анализировать результаты деятельности производственной службы и потребности в ресурсах, принимать меры по их изменению   |
|                       | Осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности производственной службы, взаимодействие с другими структурными подразделениями предприятия питания |
|                       | Использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов производственной службы   |
|                       | Контролировать последовательность соблюдения подчиненными требований охраны труда на рабочем месте   |
|                       | Владеть навыками разработки и проведения вводного и текущего инструктажа подчиненных   |
|                       | Владеть стратегическими и тактическими методами управления, предупреждения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов  |
|                       | Владеть методами стимулирования, повышения мотивации подчиненных и обеспечения их лояльности к организации   |
|                       | Владеть навыками делового общения, проведения собраний и совещаний трудового коллектива службы   |
| Другие характеристики |  |

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва

Исполнительный вице-президент

Кузьмин Дмитрий Владимирович

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

|   |   |
|---|---|
| 1 | Некоммерческое партнерство «Федерация рестораторов и отельеров», город Москва |
|---|---|

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

<sup>4</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.